

Príloha č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam poskytovania služby INFO.POST – PROCES SPOLOČNEJ KONTROLY DISTRIBÚCIE

Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ nie je v tejto Prílohe uvedené inak, majú pojmy tu používané rovnaký význam ako vo VOP.

Zmluvné strany sa dohodli, že spoločná kontrola vykonania distribúcie bude v súlade s článkom VII VOP realizovaná nasledovným spôsobom a za nasledovných podmienok:

Začiatok spoločnej kontroly, stretnutie, podklady ku spoločnej kontrole

- Spoločná kontrola kvality vykonania distribúcie je vždy realizovaná nasledujúci pracovný deň, alebo najneskôr 2 pracovný deň po ukončení distribúcie.
- Jeden pracovný deň pred spoločnou kontrolou do 17:00 hod. zašle Objednávateľ (prípadne oprávnený zástupca Objednávateľa) kontaktnej osobe spoločnosti KOLOS email s informáciou koľko kontrol a v ktorých spádových oblastiach regionálnej pobočky na úroveň okresu bude požadovať od spoločnosti KOLOS.
- Miestom stretnutia je miesto dohodnuté zmluvnými stranami, spravidla sídlo alebo pobočka Objednávateľa..
- Začiatkom spoločnej kontroly je konkrétny čas dohodnutý zmluvnými stranami, spravidla 9:00 hod., od ktorého sa počíta začiatok spoločnej kontroly
- Pri stretnutí si obe zmluvné strany overia, či majú všetky podklady potrebné na vykonanie spoločnej kontroly v zmysle nižšie uvedených podmienok.
- Oprávnený zástupca spoločnosti KOLOS je povinný ku spoločnej kontrole zabezpečiť a predložiť Kontrolný hárok, aktuálny distribučný plán kontrolovanej spádovej oblasti s náhodne očíslovanými distribučnými regiónmi (slúži súčasne ako losovací zoznam), ďalej mapové podklady k jednotlivým distribučným regiónom, zoznam trvalo nedostupných vchodov (prípadne doručovaných vchodov), ako aj zoznam aktuálne nedoručených vchodov. Zoznam distribučných regiónov, ku kontrole bude vybraný náhodným výberom – losovaním.
- Losovanie prebehne na mieste stretnutia pred začatím spoločnej kontroly.
- Losovanie prebehne zo strany Objednávateľa náhodným výberom číslíc od 1 po n (kde n je celkový počet distribučných regiónov v kontrolovanej spádovej oblasti). Maximálne je možné vybrať 10 číslíc (10 distribučných regiónov na kontrolu). Náhodné očíslovanie distribučných regiónov v zozname zabezpečí oprávnený zástupca spoločnosti KOLOS pred začiatkom losovania (viď príklad losovacieho zoznamu nižšie). Losovací zoznam bude v prípade požiadavky Objednávateľa po losovaní porovnaný s distribučným plánom, za účelom preverenia jeho úplnosti.
- Po výbere kontrolovaných distribučných regiónov podľa vyššie popísaných bodov, budú tieto zoradené v logistickom poradí, čím sa stanoví poradie distribučných regiónov, v ktorom bude kontrola prebiehať.

Ku kontrole je potrebný aktuálny propagačný materiál. Tento je možné prevziať v sídle alebo pobočke Objednávateľa a/alebo je ho Objednávateľ povinný predložiť na stretnutí, pokiaľ sa koná na mieste odlišnom od sídla alebo pobočky Objednávateľa.

Príklad losovacieho zoznamu:

Číslo pre losovanie	ICS	Distribučný región	Oblasť spoločnej kontroly
14	4aPD14/B00	Chrenovec - Brusno, Brusno	Handlová
13	4aPD14/C00	Chrenovec - Brusno, Chrenovec	Handlová
11	4aPD16/A00	Jalovec	Handlová
8	4aPD26/A00	Lipník	Handlová
2	4aPD43/B00	Ráztočno	Handlová
6	4bPD11/B02	Handlová 02 (Okružná)	Handlová
7	4bPD11/B03	Handlová 03 (Morovnianska)	Handlová

5	4bPD11/B04	Handlová 04 (Rd Pri Tržnici)	Handlová
3	4bPD11/B06	Handlová 06 (Stred)	Handlová
15	4bPD11/B07	Handlová 07 (Pod KPN)	Handlová
1	4bPD11/B08	Handlová 08 (29. Augusta)	Handlová
16	4bPD11/B09	Handlová 09 (Pri ŽST)	Handlová
4	4bPD11/B11	Handlová 11 (Nad Železnicou)	Handlová
9	4bPD11/B12	Handlová 12 (Pekárska)	Handlová
12	4bPD11/B15	Handlová 15 (29. Augusta - smer Prievidza)	<u>Handlová</u>
<u>10</u>	4bPD11/B16	Handlová 16 (rodinné domy pod ZŠ)	Handlová

Rozsah spoločnej kontroly, výber miest ku spoločnej kontrole a priebeh spoločnej kontroly

- Predmetom spoločnej kontroly je maximálne 10 distribučných regiónov, pričom v každom distribučnom regióne sú realizované 3 merania. V prípade, že spádová oblasť nemá minimálne 10 distribučných regiónov, bude spoločná kontrola realizovaná v každom distribučnom regióne tak, že počet kontrolných meraní v každom distribučnom regióne je určený ako podiel 30/počet distribučných regiónov v spádovej oblasti.
- Spôsob výberu kontrolných bodov je v distribučnom regióne určený tak, že jedna zmluvná strana vyberie ulicu, druhá zmluvná strana určuje na vybranej ulici konkrétne adresné kontrolné body. Pri nasledujúcom výbere ďalšej ulice si strany svoje role vymenia.
- Pokiaľ nie je v distribučnom regióne dostatočný počet ulíc vyberajú striedavo kontrolné body – raz oprávnený zástupca Objednávateľa, následne oprávnený zástupca spoločnosti KOLOS.
- Kontrolovaný bod je v rámci distribučného regiónu buď konkrétny bytový dom o viacerých bytových jednotkách, alebo niekoľko rodinných domov vedľa seba.
- Počas kontroly nebudú účelovo žiadnou zmluvnou stranou vybrané extrémne body (ako napr. samoty či osamotene stojace domy za potokom, a pod.). Výber by mal byť s ohľadom na snahu o objektívne zistenie stavu distribúcie.

Dopyt a určenie výsledku v kontrolovanom bode

- V každom kontrolovanom bode sa najskôr zrealizuje vizuálna kontrola. Pokiaľ zmluvné strany nájdu propagačný materiál, do Kontrolného hárku sa zapíše odpoveď „Áno“. Dopyt na doručenie aktuálneho propagačného materiálu sa v tomto prípade nerealizuje.
- Ak zmluvné strany nenájdu propagačný materiál, je na kontrolovanom bode realizovaný dopyt ohľadom doručenia. V prípade bytových domov a domov vybavených fungujúcim intercomom, je tento prednostne využitý k realizácii dopytu.
- Absencia intercomu či jeho porucha nie sú dôvodom k výberu iného kontrolovaného bodu. Pokiaľ je umožnené do bytového domu vstúpiť, sú obyvatelia požiadaní a dopytovaní otázkou.
- Dopyt realizuje striedavo oprávnený Zástupca Objednávateľa a oprávnený zástupca spoločnosti KOLOS, pričom druhá zmluvná strana dohliada na správnosť polozenia otázky. Pokiaľ je otázka položená nesprávne, môže otázku druhá strana korigovať. Otázka musí byť položená v tomto zmysle: „....dostali ste prosím v termíne XY leták ZZ?“, v prípade vizuálneho kontaktu s osloveným „....dostali ste prosím v tomto týždni tento leták ZZ? (dopytovanému je ukázaný aktuálne kontrolovaný propagačný materiál).
- Uznaná a zapísaná je iba jednoznačná odpoveď: „ÁNO“, „Určite ÁNO“ a „NIE“, „NEDOSTAL(A) SOM“.
- Nejednoznačné odpovede typu: „Asi áno“, „možno áno“, „asi nie“, „myslím že nie“, „nám sem chodí veľa rôznych letákov“, a pod., nie sú uznané a je potrebné realizovať dopyt ďalej.
- Vek respondentov prípadne duševný stav oslovených nie je akceptovaný iba vtedy, pokiaľ sa zhodnú na tom obe zmluvné strany. V opačnom prípade je jednoznačná odpoveď oboch typov (ÁNO aj NIE) zapísaná bez spochybnenia.
- Ak nie je možné vo vybratom bytovom dome získať potrebný počet odpovedí, pokračuje vykonávanie dopytu v najbližšom možnom bytovom dome tak, že sa všetky realizované dopyty sčítajú a vyhodnocujú spoločne. Napr. v prvom dome bude prvá odpoveď ÁNO, druhá NIE a ďalšie jednoznačné odpovede nie je možné získať, nasleduje pokus tretiu odpoveď získať v najbližšom bytovom dome/dome a do daného riadku sa napíše nielen ďalšie popisné číslo, ale aj tretia odpoveď. Oba bytové domy/domy sú spoločne vyhodnotené ako jeden kontrolovaný bod (sú v jednom riadku).

- Ak nie je na ulici ďalší bytový dom/dom, realizuje sa ďalší dopyt v najbližšom bytovom dome/dome bez ohľadu na to, že ide o inú ulicu. Druhá ulica sa vyznačí k tomuto riadku priamo, alebo za pomoci *(hviezdičky) a následných poznámok na okraji formulára prislúchajúcich k * (hviezdičke). Toto platí aj v prípade, že ide o rodinné domy.
- Výsledné hodnotenie kontrolovaného bodu sa určuje podľa tejto tabuľky:

1. dopyt	2. dopyt	3. dopyt	Výsledok
ÁNO	ÁNO	Nie je treba	ÁNO
NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO
NIE	NIE	Nie je treba	NIE
NIE	ÁNO	NIE	NIE
ÁNO	NIE	NIE	NIE
F (fyzicky)	Nie je treba	Nie je treba	ÁNO
NIE	F (fyzicky)	Nie je treba	ÁNO

Kontrolný hárok a výpočet konečného výsledku

- Vzor kontrolného hárku je prílohou VOP. Iný Kontrolný hárok je neplatný, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak.
- Zápis musí obsahovať všetky dohodnuté náležitosti a musí byť realizovaný čo najviac čitateľne, najlepšie paličkovým písmom.
- Za nepriaznivých poveternostných podmienok je možné zapisovať výsledky nanečisto s tým, že sa na konci Kontrolný hárok za účasti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán prepíše načisto a podpíše sa oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- Celkový výsledok sa počíta nasledovne:
(Počet ÁNO v stĺpci Výsledok / celkový počet vyplnených riadkov) * 100

Výsledok je matematicky zaokrúhlený na dve desatinné miesta v percentách. Bez výpočtu výsledku a podpisu oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán nie je spoločná kontrola ukončená.

- Kontrolný hárok bude vyhotovený v dvoch exemplároch (alebo vytvorená kópia) tak, aby každá strana obdržala jeden.
- Podpisom kontrolného hárku oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán sa spoločná kontrola považuje za ukončenú.

Spoločná Kontrola sa ďalej riadi nasledovnými podmienkami:

- Spoločná kontrola sa nevykonáva v aktuálne nedostupných a trvalo nedostupných vchodoch, zoznam týchto vchodov je povinný priniesť na spoločnú kontrolu zástupca spoločnosti KOLOS.
- Pri spoločnej kontrole môžu byť v rámci dopytu oslované len dôveryhodné osoby vo veku 18 až 75 rokov, spôsobilé na právne úkony, bez známkov požitia alkoholických nápojov alebo omamných alebo psychotropných látok.

V prípade, ak je výsledkom spoločnej kontroly úspešnosť distribúcie v rámci kontrolovaného okresu najmenej 90 %, považuje sa distribúcia za vykonanú riadne a včas, t.j s úspešnosťou 100 %.